

На правах рукописи

БОБКОВА Марина Геннадьевна

**ФОРМИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ УСТАНОВКИ
ПЕДАГОГА НА ЭМПАТИЙНЫЙ СПОСОБ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**

19.00.07 – педагогическая психология

АВТОРЕФЕРАТ
диссертации на соискание ученой степени
кандидата психологических наук

Екатеринбург - 2006

Работа выполнена на кафедре психологии ГОУ ВПО «Тобольского
государственного педагогического института им. Д.И.Менделеева»

Научный руководитель: доктор психологических наук, профессор
Атаханов Разиюлло

Официальные оппоненты: доктор психологических наук, профессор
Овчарова Раиса Викторовна

кандидат психологических наук, доцент
Оконечникова Любовь Викторовна

Ведущая организация: Мордовский государственный
университет им.Н.П.Огарева

Защита состоится «4» апреля 2006 г. в ____ часов на
заседании диссертационного совета ДМ 212.286.07 по защите
диссертации на соискание степени доктора психологических наук при
Уральском государственном университете им. А.М.Горького по
адресу: г. Екатеринбург, пр. Ленина, 51, ком. 248.

С диссертацией можно ознакомиться в научной библиотеке
Уральского государственного университета им. А.М.Горького

Автореферат разослан « » 2006 г.

Ученый секретарь
диссертационного совета,
кандидат педагогических наук,
доцент

Л.Г. Попова

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность темы исследования. Происходящие под влиянием социально-экономических факторов изменения в сфере образования приводят к необходимости усиления в профессиональной деятельности педагогов субъект-субъектных отношений. Это обусловлено также потребностью современного общества в воссоздании гуманности во взаимоотношениях человека в окружающем его пространстве. В этом смысле большей возможностью в создании оптимальных условий для развития личности обладает педагогическое взаимодействие в образовательном процессе.

В основе построения отечественной модели образования лежат личностный и деятельностный подходы, исследованием которых занимались С.Л.Рубинштейн, А.Н.Леонтьев, Б.Г.Ананьев. В соответствии с этими подходами личность есть субъект деятельности, который, сам формируясь в деятельности и в общении с другими людьми, определяет характер этой деятельности. Разработке проблемы становления позиции субъектности в педагогической деятельности способствовали психологические исследования различных сторон взаимодействия субъектов образовательного процесса. Изучая различные стороны педагогического взаимодействия, отечественные исследователи обращают внимание на возможность организации продуктивных способов взаимодействия, которые обеспечивают приоритет субъектных отношений в образовательном процессе.

Отечественные и зарубежные исследователи (Т.П.Гаврилова, Л.М.Митина, К.Роджерс, Д.А.Хьюстон, В.А.Петровский, И.М.Юсупов, Е.В.Коротаева), изучая педагогическое взаимодействие, обращают внимание на эмпатию как катализатор продуктивных способов взаимодействия в образовательном процессе. При этом эмпатия выступает как личностная установка учителя, которая реализуется в ходе его взаимодействия с учащимися. Личностную установку, которая направляет профессиональную деятельность учителя, А.К.Маркова, В.Е.Клочко, К.М.Левитан и др. определяют как профессиональную установку.

Педагогическая практика показывает, что несмотря на признание важности эмпатии как личностной установки учителя, она недостаточно проявляется в профессиональной деятельности педагога в ходе взаимодействия с учащимися на всех этапах урока. Профессиональная установка педагога на эмпатию во взаимодействии с учащимися (на сотрудничество, на восприятие настроений учащихся, а также реакции самого педагога на эти настроения) обуславливает готовность педагога к продуктивному педагогическому

взаимодействию. Такая профессиональная установка способствует изменению характера педагогического взаимодействия. Это профессионально важное качество педагога известно и применяется на практике, но развитие его до уровня профессиональной установки привело бы к продуктивному педагогическому взаимодействию, что способствовало бы эффективному обучению учащихся. Обозначая в дальнейшем изложении такой способ взаимодействия эмпатийным, отмечаем, что **проблема** реализации профессиональной установки педагога на эмпатийный способ взаимодействия обуславливает необходимость более глубокого исследования его содержания и особенностей проявления на уроках.

Важность изучения данной проблемы обусловлена рядом **причин**. *Во-первых*, необходима ориентация современного образования на поиск новых средств и путей профессиональной подготовки учителя, способного работать в условиях перехода школы на гуманистическую основу, что требует формирования у него соответствующих профессиональных установок, реализующихся в процессе педагогического взаимодействия. *Во-вторых*, обострились противоречия между требованием современного общества к профессиональной деятельности учителя и недостаточной разработанностью путей формирования профессиональных установок учителя на продуктивные формы взаимодействия с учащимися. *В-третьих*, назрела необходимость системного и комплексного исследования проблемы формирования профессиональной установки педагога на эмпатийный способ взаимодействия.

Решение этих вопросов требует поиска и нахождения научно обоснованных, эффективных путей изучения содержания и формирования профессиональной установки педагога на эмпатийный способ взаимодействия.

Таким образом, тема нашего исследования может быть сформулирована следующим образом: «Формирование профессиональной установки педагога на эмпатийный способ взаимодействия».

Объект исследования – психологическое содержание педагогического взаимодействия в профессиональной деятельности педагога.

Предмет исследования – психологическое содержание профессиональной установки педагога на эмпатийный способ взаимодействия, способы целенаправленного формирования психологических компонентов профессиональной установки педагога на эмпатийный способ взаимодействия.

Цель исследования – выявление психологического содержания профессиональной установки педагога на эмпатийный способ взаимодействия и определение способов целенаправленного её формирования.

Гипотеза исследования:

1) влияние уровней развития эмоционального, когнитивного и поведенческого компонентов эмпатии различно при разных типах профессиональных установок педагога на восприятие учащихся;

2) профессиональная установка педагога на эмпатийный способ взаимодействия имеет структуру, в которую включены эмоциональный, когнитивный и поведенческий компоненты;

3) профессиональной установке педагога на эмпатийный способ взаимодействия на уроке соответствуют психологические механизмы (поощрение, принятие идей со стороны учащихся, создание условий для сотрудничества учащихся между собой) его реализации;

4) развитие профессиональной установки педагога на эмпатийный способ взаимодействия реализуется путем формирования её психологических компонентов в соответствии с специально разработанной программой.

Задачи исследования:

1. Изучить основные теоретические подходы к анализу и интерпретации профессиональной установки педагога на эмпатийный способ взаимодействия в психологической и педагогической литературе.

2. Определить структуру профессиональной установки педагога на эмпатийный способ взаимодействия.

3. Выявить типы профессиональных установок на эмпатийный способ взаимодействия и определить механизмы его реализации.

4. Разработать и апробировать программу формирования профессиональной установки педагога на эмпатийный способ взаимодействия, подготовить рекомендации для ведущих и участников.

Методологической и теоретической основой исследования являются: системный, личностный и деятельностный подходы (С.Л.Рубинштейн, А.Н.Леонтьев, Б.Г.Ананьев, А.А.Бодалев, В.С.Мерлин, К.К.Платонов, А.Г.Асмолов, А.Б.Орлов и др.); общая теория установки (Д.Н.Узнадзе, А.С.Прангишвили, Ш.Н.Чхартушвили и др.); психолого-педагогические концепции и идеи о сущности и природе человека и его воспитании (С.Л.Рубинштейн, В.Н.Мясищев, Б.Г.Ананьев, А.А.Бодалев); психологические теории труда и профессиональной педагогической деятельности (Е.А.Климов, Э.Ф.Зеер, А.К.Маркова, Л.М.Митина, В.А. Петровский, В.Г. Маралов,

В.Е.Клочко, О.М.Красноярцева, Е.В. Коротаева и др.); психологические теории эмпатии (К.Роджерс, Т.П.Гаврилова, Ф.Е.Васильев, Н.Н.Обозов, Д.А.Хьюстон, Н.И.Сарджеваладзе и др.); психологические теории общения (А.А.Бодалев, Б.Ф.Ломов, Я.Л.Коломенский, А.А.Кан-Калик и др.).

Для решения поставленных задач был использован комплекс адекватных им **методов исследования:** теоретический анализ психолого-педагогической литературы по проблеме исследования; тестирование с использованием комплекса методик: 1) методики Ф.Фидлера для диагностики профессиональных установок педагогов (в модификации И.П.Волкова, Н.Ю.Хрящевой, А.Ю.Шалыто); 2) методики «Шкала эмоционального отклика» А.Меграбиана и Н.Эпштейна; 3) методики исследования социального интеллекта: Адаптация теста Дж.Гилфорда и М.Салливена; 4) методики анализа вербального (речевого) взаимодействия учителя на занятиях в школе Н.Фландерса (в варианте А.А.Реева); обучающий эксперимент, направленный на реализацию разработанной программы формирования профессиональной установки педагога на эмпатийный способ взаимодействия.

Качественный и количественный анализ полученных результатов был осуществлен с помощью методов математической статистики: коэффициента ранговой корреляции r_s Спирмена; метода MANOVA (многофакторный дисперсионный анализ); метода Плехинского для установления достоверности влияния фактора на результативность признака; Т-критерия Вилкоксона для установления направленности изменений и их выраженности; критерия Фишера для сопоставления двух выборок по частоте встречаемости эффекта.

Научная новизна исследования: введено понятие «профессиональная установка педагога на эмпатийный способ взаимодействия», выявлено психологическое содержание профессиональной установки педагога на эмпатийный способ взаимодействия (структура, типы, механизмы), определены закономерности развития профессиональной установки педагога на эмпатийный способ взаимодействия.

Теоретическая значимость исследования заключается в том, что полученные знания о психологических особенностях профессиональной установки педагога на эмпатийный способ взаимодействия могут быть использованы при разработке концепции педагогического взаимодействия.

Практическая значимость работы состоит в том, что разработанная программа по формированию профессиональной

установки педагога на эмпатийный способ взаимодействия может быть использована в работе школьных психологов с педагогами, а также при профессиональной подготовке студентов, в том числе при разработке содержания занятий курса «Педагогическая психология».

Надежность и достоверность полученных результатов обеспечивается соблюдением методологических принципов проведения исследования, теоретической обоснованностью рассматриваемой проблемы формирования профессиональной установки педагога на эмпатийный способ взаимодействия, применением адекватных цели и задачам исследования методов, репрезентативностью выборки, использованием математических методов количественного и качественного анализа полученных эмпирических данных.

На защиту выносятся следующие **положения**:

1. *Психологическая структура профессиональной установки на эмпатийный способ взаимодействия* включает три компонента: *эмоциональный* (способность к эмоциональному отклику на переживания другого); *когнитивный* (способность распознавать общие свойства в некотором потоке экспрессивной или ситуативной информации о поведении и способность предвидеть последствия поведения, исходя из имеющейся информации); *поведенческий* (способность выделять из контекста вербальную и невербальную экспрессию поведения, способность понимать изменения в отношениях, существующих между единицами информации о поведении). В структуре *профессиональной установки на эмпатийный способ взаимодействия* может доминировать один или несколько компонентов в различном их сочетании.

2. Уровни проявления профессиональной установки педагога на эмпатийный способ взаимодействия обуславливают существование пяти типов педагогического взаимодействия: активно-положительная профессиональная установка на эмпатийный способ взаимодействия (направленная на установление доверительных отношений); функциональная профессиональная установка на эмпатийный способ взаимодействия (ориентированная на избирательность взаимоотношений); нейтрально-безразличная профессиональная установка на эмпатийный способ взаимодействия (направленная на установление официальных отношений); ситуативная профессиональная установка на эмпатийный способ взаимодействия (ориентированная на изменчивость отношений); скрытно-отрицательная профессиональная установка на эмпатийный способ взаимодействия (ориентированная на формальные отношения).

3. Механизмами реализации эмпатийного способа взаимодействия педагога на уроке являются подбадривание, принятие идей со стороны учащихся и создание условий для сотрудничества учащихся между собой. Эти механизмы способствуют формированию доверительных отношений, появлению элементов сотрудничества, создают условия для свободного высказывания собственных мыслей и идей учащимися, а также приводят к изменению качества потенциально продуктивной паузы на уроке.

4. Профессиональную установку педагога на эмпатийный способ взаимодействия можно развивать путем *формирования психологических компонентов профессиональной установки педагога на эмпатийный способ взаимодействия при помощи специально разработанной программы*.

Апробация результатов исследования. Основные положения диссертационного исследования были обсуждены на Международной научно-практической конференции аспирантов, студентов и учащихся (г. Бийск, 2002), Всероссийской научно-практической конференции (г. Тобольск, 2004), XXXVI региональной научно-практической конференции студентов и аспирантов «Менделеевские чтения» (г. Тобольск, 2005), на V Международной научно-практической конференции (г. Екатеринбург, 2005), на заседаниях кафедры практической психологии Тобольского государственного педагогического института им. Д.И.Менделеева.

Структура диссертации. Диссертационное исследование содержит введение, три главы, заключение, список использованной литературы и приложения. Работа иллюстрирована 5 таблицами и 2 рисунками.

Библиографический список включает 162 наименования источников, в том числе 15 - на английском, 1 - на чешском языках.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во введении обоснована актуальность работы, определены объект, предмет, цель, задачи исследования, сформулирована гипотеза, представлены методологические и теоретические основания работы, перечисляются используемые исследовательские методы и методики, а также изложены положения, выносимые на защиту, обозначены научная новизна, теоретическая значимость и практическая ценность работы.

В первой главе «Содержание эмпатийного способа взаимодействия и его место в педагогической деятельности» описано общее состояние изученности избранной проблемы, проведен

анализ различных подходов в отечественной психологии к понятию «педагогического взаимодействия» в профессиональной деятельности педагога, выделены основные принципы педагогического взаимодействия. Рассмотрена проблема эмпатии как важного личностного качества педагога. Проанализированы отечественные и зарубежные подходы в психологии к понятию профессиональной установки как личностного образования педагога. На основании сравнительного критического анализа научных исследований обосновано понимание эмпатийного способа взаимодействия как одного из принципов педагогического взаимодействия. Выделены структурные составляющие профессиональной установки педагога на эмпатийный способ взаимодействия.

Анализ психолого-педагогической литературы по проблеме исследования позволил выделить различные подходы к определению понятия *педагогическое взаимодействие*. Так, педагогическое взаимодействие понимается как *особым образом построенное простое взаимодействие учителя и ученика* (А.Б.Орлов); *педагогическое общение субъектов образования* (А.А.Леонтьев); *своеобразное сочетание осознаваемых и не осознаваемых педагогом воздействий на учеников* (А.А.Реан); *взаимное воздействие педагогов и детей друг на друга, в результате чего осуществляется процессе их личностного роста и изменения* (В.Г.Маралов). Педагогическое взаимодействие включает в себя различные структурные компоненты, аналогичные структурным компонентам общения. Мы придерживаемся структуры взаимодействия, предложенной Н.Н.Обозовым, Я.Л.Коломинским, которые выделяют в нем когнитивный, аффективный, поведенческий компоненты. Педагогическое взаимодействие реализуется в условиях диалогического подхода (М.М.Бахтин). В научной психологической и педагогической литературе выделены ряд способов взаимодействия в профессиональной деятельности педагога: *система принуждения и система содействия* (Л.М. Митина); *понимание и принятие личности* (В.А. Петровский) и др. В систему организации педагогического взаимодействия входит реализация четырех принципов: диалогизации, проблематизации, персонализации, индивидуализации (А.Б.Орлов).

Анализ специфики педагогического взаимодействия в процессе обучения приводит к необходимости обратиться к профессионально важным личностным качествам педагога.

Профессиональное становление личности приводит к формированию у неё особых качеств, присущих представителям данной профессии. Эти качества способствуют успешному выполнению профессиональной деятельности и приводят к выработке

оптимальных способов и приемов ее осуществления (Е.А.Климов, А.К.Маркова, Э.Ф.Зеер, Л.М.Митина). Развитие и интеграция свойств личности в процессе профессионального становления приводит к формированию системы профессионально важных качеств, определяющих продуктивность взаимодействия.

На основании анализа отечественных и зарубежных концепций педагогического взаимодействия можно отметить, что одним из наиболее значимых профессионально важных личностных качеств является эмпатия (Э.Ф.Зеер, И.М.Юсупов, Т.П.Гаврилова, Л.М.Митина, К.Роджерс, Д.А.Хьюстон).

Обобщая существующие в литературе трактовки понятия эмпатии, мы опираемся на ее определение как свойства личности, обладающее статусом фактора, который не только характеризует личностно преобразующее взаимодействие, но и является постоянно действующей причиной в оптимизации, стимулировании развития личности. Такая трактовка эмпатии переносит акцент на субъект-субъектные отношения. Важно отметить, что эмпатия проявляется во внешних действиях посредством взаимодействия и имеет сходные с педагогическим взаимодействием структурные компоненты (эмоциональный, когнитивный и поведенческий).

Изучение специфики эмпатии в педагогическом взаимодействии сталкивается с необходимостью исследования состояний готовности педагога к определенному способу действия, что, в свою очередь, обуславливает возникновение новых форм взаимоотношений в рамках педагогического взаимодействия. На основе анализа отечественных и зарубежных концепций установки можно выделить особый вид установки – *профессиональная установка* как форма проявления психологических установок в профессиональной деятельности, которая рассматривается как: *стремление овладеть профессией* (А.К.Маркова); *готовность субъекта к исполнению обязанностей, норм, предписаний к данной профессиональной роли* (К.М. Левитан); *интегральное психологическое образование разной степени осознанности, выполняющее системообразующую функцию* (В.Е.Ключко). Рассмотрение профессиональной установки как личностного образования педагога позволяет говорить о педагогической установке как виде профессиональной установки, которая представляет собой личностное образование, проявляется в условиях реальной жизнедеятельности, связана с прошлым опытом субъекта деятельности; она, закрепляясь и фиксируясь в педагогической деятельности, становится профессионально важным качеством личности,

способствующим изменению способа взаимодействия педагога с учащимися. Заметим, что в качестве структурных компонентов в профессиональной установке выделяют эмоциональный, когнитивный и операциональный компоненты (Б.В. Джавахишвили).

Понимая, вслед за А.А.Леонтьевым, А.Б.Орловым, А.А.Реаном, В.Г. Мараловым, Е.В.Коротаевой, что в педагогическом взаимодействии наиболее полно раскрываются все личностные качества педагога, мы считаем, что развитие эмпатийного способа взаимодействия у педагогов до уровня профессиональной установки привело бы к продуктивному педагогическому взаимодействию. Для того, чтобы педагог применял в своей деятельности данное профессионально важное качество, у него должна быть первоначально сформирована соответствующая профессиональная установка на восприятие учеников, а профессиональную установку, изменяющую способ взаимодействия, мы называем «профессиональной установкой педагога на эмпатийный способ взаимодействия».

Мы полагаем, что профессиональная установка педагога на эмпатийный способ взаимодействия, совместно с принципами диалогизации, проблематизации, персонализации, индивидуализации образуют систему педагогического взаимодействия, тем самым, выделяем эмпатийный способ взаимодействия как один из принципов данной системы. Основными механизмами профессиональной установки педагога на эмпатийный способ взаимодействия являются эмоциональное заражение, идентификация, понимание, рефлексия, децентрация. Поведенческий компонент – высший уровень профессиональной установки педагога на эмпатийный способ взаимодействия, который объединяет когнитивный и эмоциональный компоненты, способствует реализации принципов педагогического взаимодействия, создает условия для максимального самораскрытия и самопроявления взаимодействующих сторон.

Таким образом, проведенный анализ подходов к понятию «педагогическое взаимодействие» позволяет говорить о том, что в психологической науке пока не сложилось единого понимания данного феномена и способов его реализации. Исследователи акцентируют внимание на эмпатии как профессионально важном личностном качестве педагога. Структурный анализ педагогического взаимодействия и эмпатии позволяет выделить профессиональную установку педагога на эмпатийный способ взаимодействия, которая объединяет педагогическое взаимодействие и эмпатию в единое целое и состоящая из эмоционального, когнитивного и поведенческого компонентов.

Во второй главе «Психологическое содержание профессиональной установки педагога на эмпатийный способ взаимодействия» сформулированы цель и задачи, рассмотрены методы и методики, использованные в эмпирическом исследовании, обоснован выбор экспериментальной группы, представлены результаты, дана интерпретация эмпирического исследования содержания профессиональной установки педагога на эмпатийный способ взаимодействия и способы целенаправленного её формирования.

На основании теоретического анализа особенностей содержания эмпатийного способа взаимодействия и его места в педагогической деятельности, изложенного в первой главе, в 2002-2005 гг. было проведено психологическое исследование, целью которого являлось выявление психологического содержания профессиональной установки педагога на эмпатийный способ взаимодействия и определение способов целенаправленного её формирования. Испытуемыми были учителя разных учебных предметов, разного возраста и стажа работы (102 человека).

Мы начали эмпирическое исследование с изучения профессиональной установки педагога на восприятие учащихся. Было выявлено пять групп испытуемых, каждая из которых соответствовала одному из типов профессиональных установок (по модифицированной методике Ф.Фидлера): педагоги с активно-положительной установкой (12 чел.); педагоги с функциональной установкой (30 чел.); педагоги с нейтральной или безразличной установкой (15 чел.); педагоги с ситуативной установкой (15 чел.); педагоги со скрытно-отрицательной установкой (30 чел.). Относительно каждого типа профессиональной установки педагога на восприятие учащихся производился дальнейший анализ её зависимости от компонентов эмпатии (эмоционального, когнитивного, поведенческого). Распределение показателей выраженности компонентов эмпатии у педагогов с различными типами профессиональных установок на восприятие учащихся представлено в табл. 1.

Анализ интенсивности выраженности параметров показал, что различия в типах профессиональных установок на восприятие учащихся ($F_{эмп}=53$ при $p<0,01$), являются выраженными и обусловлены влиянием уровней развития эмоционального, когнитивного и поведенческого компонентов эмпатии ($F_{эмп}=119,03$ при $p<0,01$). Влияние уровней развития эмоционального, когнитивного и поведенческого компонентов эмпатии на профессиональную установку педагога на восприятие учащихся различно при разных её

типах ($F_{эмп}=23,37$ при $p<0,01$). Степень влияния уровней развития компонентов эмпатии на тип профессиональных установок педагога на восприятие учащихся оказывается достоверным и весьма высоким (68,6 %).

Таблица 1

Показатели выраженности компонентов эмпатии (в процентах)

Типы профессиональных установок педагога на восприятие учащихся	Эмоциональный компонент			Когнитивный компонент						Поведенческий компонент					
	Уровень развития способности к эмоциональному отклику			Уровень развития способности превосходить поступки людей			Уровень развития способности к распознаванию структуры межличностных ситуаций			Уровень развития способности к адекватному выражению эмпатического ответа			Уровень развития способности к распознаванию эмоциональных состояний		
	высокий	средний	низкий	высокий	средний	низкий	высокий	средний	низкий	высокий	средний	низкий	высокий	средний	низкий
Активно-положительный	50	50	-	75	25	-	75	25	-	100	-	-	75	25	-
Функциональный	-	90	10	20	70	10	-	30	70	-	60	40	-	60	40
Нейтрально-безразличный	-	40	60	-	20	80	-	20	80	-	80	20	-	40	60
Ситуативный	40	60	-	-	80	20	-	80	20	-	100	-	-	100	-
Скрытно-отрицательный	-	10	90	-	60	40	-	10	90	-	10	90	-	40	60

Таким образом, уровни развития компонентов эмпатии, являются действующими факторами результативности профессиональной установки педагога на восприятие учащихся, а она, в свою очередь, определяет использование эмпатии как способа взаимодействия.

Исходя из вышеизложенного, нами были выделены пять типов профессиональных установок педагога на восприятие учащихся, реализуемых эмпатийным способом взаимодействия и состоящих из эмоционального, когнитивного и поведенческого компонентов. Наименование типов профессиональных установок педагога на восприятие учащихся, реализуемых эмпатийным способом взаимодействия, мы обозначили как «типы профессиональной установки педагога на эмпатийный способ взаимодействия».

1. Педагоги с активно-положительной профессиональной установкой имеют следующие характеристики эмпатийного способа взаимодействия. Они дают эмоциональный отклик на переживания партнера по общению, умеют предвидеть последствия поведения,

способны превосходить поступки людей на основе анализа реальных ситуаций общения, предсказывать события, основываясь на понимании чувств, мыслей, намерений участников взаимодействия по общению. Педагоги с данным типом профессиональной установки способны правильно оценивать состояния, чувства, намерения людей по невербальным проявлениям - мимике, позе, жестам. Они обладают высокой чувствительностью к характеру и оттенкам человеческих взаимоотношений, что помогает им быстро и правильно понимать речевую экспрессию. Эти педагоги способны также находить соответствующий тон общения с разными учениками в разных ситуациях и проявлять ролевую пластичность. Они умеют анализировать сложные ситуации взаимодействия, понимают логику их развития, чувствуют изменения смысла ситуации; путем логического умозаключения они могут достраивать неизвестные, недостающие звенья в цепи этих взаимодействий, предсказывать, как ученик поведет себя в дальнейшем.

2. Педагоги с функциональной профессиональной установкой имеют следующие характеристики эмпатийного способа взаимодействия. Они дают недостаточный эмоциональный отклик на переживания партнера по общению. Это связано с тем, что они не всегда правильно оценивают состояния, чувства, намерения людей по невербальным признакам. Недостаточная чувствительность к невербальной экспрессии существенно снижает у педагогов способность понимать учащихся, что сказывается на снижении чувствительности к человеческим отношениям. Педагоги с данным типом профессиональной установки не всегда могут находить соответствующий тон общения с разными учащимися в разных ситуациях взаимодействия. Из-за недостаточно четкого восприятия и понимания вербального и невербального составляющих общения не всегда могут анализировать сложные ситуации взаимодействия с учащимися.

3. Педагоги с нейтрально-безразличной профессиональной установкой имеют следующие характеристики эмпатийного способа взаимодействия. Они дают эмоциональный отклик на состояния партнера, испытывая при этом противоположные переживания, так как они плохо понимают связь между поведением и его последствиями. Педагоги с данным типом профессиональной установки недостаточно владеют языком телодвижения, взглядов и жестов, поэтому в общении больше ориентируются на содержание вербального сообщения. Во взаимодействии с другими людьми педагоги с нейтрально-безразличной профессиональной установкой на эмпатийный способ

взаимодействия не всегда могут находить соответствующий тон общения, так как не владеют достаточным репертуаром выработанного ролевого поведения.

4. Педагоги с ситуативной профессиональной установкой имеют следующие характеристики эмпатийного способа взаимодействия. Они дают эмоциональный отклик на состояния партнера, испытывая при этом болезненно развитое сопереживание. Такие педагоги не всегда могут предсказывать события, основанные на понимании чувств, мыслей, намерений другого человека, так как высокий уровень эмоциональности не дает возможности правильно распознать сложные ситуации взаимодействия и понять логику их развития. Поэтому во взаимодействии с учащимися им не удаётся достаточно адекватно анализировать учебные ситуации, они испытывают также трудности в анализе взаимодействия.

5. Педагоги со скрытно-отрицательной профессиональной установкой имеют следующие характеристики эмпатийного способа взаимодействия. Они не дают эмоционального отклика на состояния партнёра, плохо понимают связь между поведением и его последствиями, так как недостаточно владеют языком телодвижений, взглядов и жестов. Педагоги с данным типом профессиональной установки могут часто ошибаться в понимании смысла слов учащихся, так как не учитывают (или понимают неверно) сопровождающие их невербальные реакции. Они могут ошибаться в интерпретации слов собеседника и, как следствие, плохо адаптируются к различным системам взаимоотношений между учащимися и коллегами.

Для изучения роли профессиональных установок педагога на эмпатийный способ взаимодействия и выявления механизмов эмпатийного способа взаимодействия мы проследили динамику проявления категорий взаимодействия педагога на уроке в зависимости от типа профессиональных установок на эмпатийный способ взаимодействия (см. таблица 2).

Обнаружены существенные различия в выраженности показателей проявления категорий вербального взаимодействия в разных типах профессиональных установок на эмпатийный способ взаимодействия. Так, например, педагоги, имеющие активно-положительную профессиональную установку на эмпатийный способ взаимодействия, на уроке проявляют доброжелательность, используя похвалу и подбадривание (5%). Это, в свою очередь, стимулирует активность учащихся на уроке: реплики с мест, замечания на рассуждения одноклассников, предложения по решению проблем или задач, иначе говоря, «спонтанная речь учащихся» (9,3%)

свидетельствуют о возможности свободного высказывания собственного мнения без специального указания учителя.

Таблица 2

Представленность категорий вербального взаимодействия в зависимости от типа профессиональных установок педагога на эмпатийный способ взаимодействия (%)

Типы профессиональных установок педагога на эмпатийный способ взаимодействия	Категории анализа											
	эмпатия	похвала, подбадривание	принятие идей учащихся	постановка вопросов педагогом	сообщение информации	дача указаний	защита педагога	ответ учащегося педагогу	спонтанная речь учащегося	непродуктивная пауза	потенциально продуктивная пауза	ответ учащегося товарищу
Активно-положительный	2	5	6,5	3,7	6	6	-	19,1	9,3	0	43	2,5
Функциональный	-	0,3	-	10	20,1	22	0,5	18	-	-	30	-
Нейтральный или безразличный	-	0,12	-	7	23	16	-	10	6,5	8,5	29	-
Ситуативный	-	0,46	-	6,5	19	18	0,4	18	6,9	9	26	-
Скрытно-отрицательный	-	-	-	7	22	23	2,1	17,5	-	2,9	28	-
Итого	2	5,88	6,5	34,2	90,1	85	3	82,6	22,7	18,4	156	2,5

Принятие учителем идей, исходящих от учащихся (6,5%), создает условия для сотрудничества и взаимодействия не только с учителем и учащимися, но и между самими учениками. Элементы сотрудничества просматриваются в категории «ответ учащегося товарищу» (2,5%). Использование этих категорий вербального взаимодействия оказалось возможным только при условии проявления эмпатии (2%) со стороны учителя с активно-положительной профессиональной установкой на эмпатийный способ взаимодействия.

Таким образом, уровень проявления профессиональной установки педагога на эмпатийный способ взаимодействия обуславливает существование пяти типов педагогического взаимодействия: активно-положительная профессиональная установка на эмпатийный способ взаимодействия (направлена на установление доверительных отношений); функциональная профессиональная установка на эмпатийный способ взаимодействия (ориентирована на избирательность взаимоотношений); нейтрально-безразличная профессиональная установка на эмпатийный способ взаимодействия

(направлена на установление официальных отношений); ситуативная профессиональная установка на эмпатийный способ взаимодействия (ориентирована на изменчивость отношений); скрытно-отрицательная профессиональная установка на эмпатийный способ взаимодействия (ориентирована на формальные отношения).

С целью определения механизмов эмпатийного способа взаимодействия мы провели корреляционный анализ связи эмпатии с категориями вербального взаимодействия, приняв условие о том, что в качестве механизмов эмпатийного способа взаимодействия мы будем признавать те категории, которые покажут высокую зависимость от эмпатии. Анализ ранговой корреляции между эмпатией и категориями вербального взаимодействия показал, что существует статистически значимая и достоверная взаимосвязь между эмпатией, с одной стороны, и похвалой и подбадриванием ($r_s=0,39$ при $p\leq 0,01$), принятием идей учащихся ($r_s=0,33$ при $p\leq 0,05$), ответом учащегося товарищу ($r_s=0,35$ при $p\leq 0,05$), с другой стороны. Это дает нам основание считать, что появление похвалы и подбадривания со стороны учителя, даже выраженных одним или двумя словами, приводит к возникновению комфортных условий во время урока, что создает возможность для доверительных отношений, и наоборот, отсутствие похвалы, подбадривания или поддержки приводит к формализованным отношениям. Принятие учителем идей, исходящих от учащихся, указывает на возникновение продуктивной, качественной работы на уроке. Ответ учащегося товарищу свидетельствует о появлении элементов сотрудничества между учениками.

Таким образом, на основе анализа полученного материала можно утверждать, что механизмами эмпатийного способа взаимодействия учителя на уроке являются похвала, подбадривание, принятие идей со стороны учащихся и создание условий для сотрудничества учащихся между собой. Эти механизмы способствуют формированию доверительных отношений, появлению элементов сотрудничества, создают условия для свободного высказывания собственных мыслей и идей учащимся, а также приводят к изменению качества потенциально продуктивной паузы на уроке..

В третьей главе «Формирование профессиональной установки педагога на эмпатийный способ взаимодействия» представлены описание разработанной нами программы формирования профессиональной установки педагога на эмпатийный способ взаимодействия (содержание, критерии эффективности программы), описание формы организации проведения и данные апробации программы.

Программа направлена на формирование выявленных нами компонентов (эмоционального, когнитивного, поведенческого) профессиональной установки педагога на эмпатийный способ взаимодействия, основана на *принципе системного подхода*, сообразно которому мы задаем педагогу определенные внешние условия, которые способствуют формированию психологических компонентов как подсистем по отношению к системе эмпатийного способа взаимодействия. Программа реализуется путем проведения *тренинга*, основанного на *клиент-центрированном подходе* (А.Маслоу, К.Роджерс). Для проведения тренинга нами были сформированы две тренинговые группы, в состав которых вошли по 15 испытуемых-педагогов. Всего экспериментальную группу составили 30 испытуемых-педагогов, по 6 человек (20%) представителей каждого из типов профессиональной установки на эмпатийный способ взаимодействия. Контрольную группу составили также 30 испытуемых-педагогов, отобранных по идентичным признакам из общего числа испытуемых. Эффективность программы проверялась при помощи сформированности следующих критериев: эмоционального, когнитивного и поведенческого компонентов профессиональной установки педагога на эмпатийный способ взаимодействия; профессиональной установки педагога на эмпатийный способ взаимодействия. В экспериментальной и контрольной группе были проведены измерения критериев эффективности программы до и после обучающего эксперимента.

Анализ формирования компонентов профессиональной установки педагога на эмпатийный способ взаимодействия осуществлялся с помощью Т-критерия Вилкоксона. При сравнении результатов по формированию эмоционального компонента профессиональной установки педагога на эмпатийный способ взаимодействия в экспериментальной группе обнаруживается тенденция возрастания уровня эмоционального отклика на переживания партнера по общению у педагогов ($T_{эмп}=225,5$ при $p\leq 0,01$) после участия в обучающем эксперименте. У педагогов расширился спектр эмоционально-положительных переживаний. Эмоциональный фон взаимодействия педагогов с детьми стал более благоприятным. Повышение данного критерия обусловлено возрастанием самооценности, эмоциональности и открытости педагогов, расширением опыта эмоциональных переживаний. У педагогов контрольной группы, не участвующих в тренинговой программе по формированию профессиональной установки на

эмпатийный способ взаимодействия, данная тенденция не обнаруживается.

При сравнении результатов формирования когнитивного компонента профессиональной установки педагога на эмпатийный способ взаимодействия в экспериментальной группе обнаруживается тенденция возрастания уровня способности к распознаванию структуры межличностных ситуаций ($T_{эмп}=329$ при $p \leq 0,01$) и способности предвосхищать поступки людей ($T_{эмп}=314,5$ при $p \leq 0,01$). Важно отметить, что изменение данного критерия обусловлено повышением уровня компетентности педагогов в области проблемы эмпатийного способа взаимодействия. Во время проведения тренинговых занятий педагоги были поставлены в такие условия, которые вынуждали их акцентировать внимание на эмпатийном способе взаимодействия и использовать его на уроке. В результате каждый педагог мог получить, дополнительно к уже имеющемуся объему знаний, информацию об эмпатийном способе взаимодействия. У педагогов контрольной группы, не участвующих в тренинговой программе по формированию профессиональной установки на эмпатийный способ взаимодействия, данная тенденция не обнаруживается.

При сравнении результатов формирования поведенческого компонента профессиональной установки педагога на эмпатийный способ взаимодействия в экспериментальной группе обнаруживается тенденция возрастания уровня способности к адекватному выражению эмпатического ответа ($T_{эмп}=225$ при $p \leq 0,01$). Изменение данного критерия обусловлено возрастанием способности у педагога находить соответствующий тон общения в разных ситуациях, проявляя ролевую пластичность во взаимодействии. Путем логического умозаключения они могли достраивать неизвестные, недостающие звенья в цепи этих взаимодействий, предсказывать, как ученик поведет себя в дальнейшем. Повышения данного уровня ($T_{эмп}=258$ при $p \leq 0,01$) произошло за счет увеличения уровня спонтанности, степени открытости, эмоциональности педагогов, возрастания уровня доверия к учащимся, а также спектра поведенческих паттернов в сфере проявления эмпатийного способа взаимодействия. У педагогов контрольной группы, не участвующих в тренинговой программе по формированию профессиональной установки на эмпатийный способ взаимодействия, данная тенденция не обнаруживается.

Анализ результатов формирования профессиональной установки педагога на эмпатийный способ взаимодействия осуществлялся с помощью критерия Фишера. Результаты выявления профессиональной установки педагога на эмпатийный способ

взаимодействия до обучающего эксперимента и после, показывают, что после проведения обучающего эксперимента доля педагогов, у которых сформировалась активно-положительная профессиональная установка на эмпатийный способ взаимодействия ($\Phi_{эмп}=2,4$ при $p < 0,01$), в экспериментальной группе больше (63,3%), чем в контрольной группе (33%).

Таким образом, реализация программы обеспечила изменение типов профессиональных установок на эмпатийный способ взаимодействия. Это дало возможность 63,3% педагогического коллектива воспринимать эмпатийный способ взаимодействия как способ формирования доверительных отношений, проявления элементов сотрудничества, свободного высказывания собственных мыслей и идей учащимися.

В заключении формулируются основные выводы теоретического и эмпирического исследований, отмечаются перспективы дальнейших исследований.

ВЫВОДЫ

1. Развитие эмпатийного способа взаимодействия до уровня профессиональной установки приводит к продуктивному педагогическому взаимодействию. Такую профессиональную установку, изменяющую способ взаимодействия, мы обозначаем как «профессиональная установка педагога на эмпатийный способ взаимодействия» и выделяем данный способ взаимодействия как один из принципов педагогического взаимодействия.

2. Профессиональная установка педагога на эмпатийный способ взаимодействия объединяет трехкомпонентную структуру педагогического взаимодействия и эмпатии как профессионально важного личностного качества педагога в единое целое и состоит из эмоционального, когнитивного и поведенческого компонентов.

3. Влияние уровней развития компонентов эмпатии на профессиональную установку педагога на восприятие учащихся различно при разных ее типах. Уровни развития компонентов эмпатии, являются действующими факторами результативности профессиональной установки на восприятие учащихся, а она, в свою очередь, определяет использование эмпатии как способа взаимодействия.

4. Уровень проявления профессиональной установки педагога на эмпатийный способ взаимодействия обуславливает существование пяти типов педагогического взаимодействия: активно-положительная профессиональная установка на эмпатийный способ

взаимодействия (направлена на установление доверительных отношений); функциональная профессиональная установка на эмпатийный способ взаимодействия (ориентирована на избирательность взаимоотношений); нейтрально-безразличная профессиональная установка на эмпатийный способ взаимодействия (направлена на установление официальных отношений); ситуативная профессиональная установка на эмпатийный способ взаимодействия (ориентирована на изменчивость отношений); скрытно-отрицательная профессиональная установка на эмпатийный способ взаимодействия (ориентирована на формальные отношения).

5. Механизмами эмпатийного способа взаимодействия педагога на уроке являются похвала, подбадривание, принятие идей со стороны учащихся и создание условий для сотрудничества учащихся между собой. Эти механизмы способствуют формированию доверительных отношений, появлению элементов сотрудничества, создают условия для свободного высказывания собственных мыслей и идей учащимися, а также приводят к изменению качества потенциально продуктивной паузы на уроке.

6. Развитие профессиональной установки педагога на эмпатийный способ взаимодействия реализуется с помощью специальной программы через формирование её психологических компонентов (эмоционального, когнитивного, поведенческого) параллельно с развитием личностных качеств педагога.

Результаты настоящей работы подтверждают правомерность гипотезы исследования и обоснованность выдвинутых на защиту положений. Проведенное исследование не претендует на полное и всестороннее изучение проблемы профессиональной установки на эмпатийный способ взаимодействия ввиду ее сложности и многозначности. Перспективу дальнейшей работы мы видим в изучении условий и факторов оптимизации процесса развития профессиональной установки на эмпатийный способ взаимодействия у студентов педагогических вузов.

Содержание диссертации отражено в следующих публикациях автора.

1. Бобкова М.Г. Проблема изучения продуктивности педагогической деятельности, как одного из главных элементов образовательной среды // Сборник статей II научно-практической конференции практических психологов образования «Опыт и перспективы психологической службы образования в сохранении

психологического здоровья детей и подростков». – Тобольск, 2001. – С. 8-11.

2. Бобкова М.Г. Проблема противоречий в обучении // Материалы международной научно-практической конференции аспирантов, студентов и учащихся. – Бийск, 2002. – С. 75-78.

3. Бобкова М.Г. Особенности взаимодействия учителя с подростками на уроке // Подросток Тобольска на рубеже эпох: Социально–психологический аспект / Под ред. Н.Ф. Вешкурцевой. – Тобольск, 2003. – С. 93-101.

4. Бостанджиева Т.М., Бобкова М.Г. Исследование условий эффективного взаимодействия в образовательном процессе как путь преодоления противоречий в современном образовании // Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса. Сборник научно-практических материалов. – Тюмень, 2003. – С. 40-56.

5. Бобкова М.Г. Профессиональная установка педагога на эмпатийный способ взаимодействия с учащимися // Материалы Всероссийской научно-практической конференции «Образование в Западно-Сибирском регионе: история, современность, перспективы». – Тобольск, 2004. – С.166-167.

6. Бобкова М.Г. Атаханов Р.А. Типы профессиональной установки на эмпатийный способ взаимодействия // Материалы V Международной научно-практической конференции «Личностно развивающее профессиональное образование». – Екатеринбург, 2005. – Ч.1.– С. 225-228.

7. Бобкова М.Г. Проблема изучения профессиональной установки педагога на эмпатийный способ взаимодействия с учащимися на уроке // Материалы XXXVI региональной научно-практической конференции молодых ученых, студентов и аспирантов «Менделеевские чтения – 2005». – Тобольск, 2005. – С. 180-181.

Подписано в печать .02.2006
Тираж 100 экз. Заказ №

Формат 60x84 1/16
Объем 1.5. п.л.

Отпечатано в минитипографии Тобольского государственного
педагогического института им. Д.И.Менделеева